

Nutzungsordnung für IServ und die digitale Kommunikation an der IGS Wallrabenstein¹

Stand: 13.03.2026

Präambel

Die Schule stellt ihren Schülerinnen, Schülern und Lehrkräften und anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (im Folgenden: „Nutzer“) neben dem Schulportal Hessen die Kommunikations- und Austauschplattform IServ zur Verfügung.

Diese Plattform kann mit einem eigenen Zugang sowohl über die PCs im lokalen Schulnetzwerk als auch von jedem Computer bzw. Handy mit Internetzugang außerhalb der Schule genutzt werden.

Diese Benutzerordnung enthält verbindliche Regeln für die Nutzung der Plattform IServ sowie für die digitale Kommunikation für alle Nutzer.

IServ dient im pädagogischen Netzwerk ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Alle Nutzer verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten.

Netiquette

Für die auf der IServ-Plattform zur Verfügung gestellten Kommunikationsmöglichkeiten sowie für die digitale Kommunikation im schulischen Kontext insgesamt gelten folgende Regeln:

- Alle Benutzer verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation miteinander.
- Verboten sind rassistische, pornografische oder gewaltverherrlichende Äußerungen sowie entsprechende Bilder oder Videos.
- Die Verwendung von Nicknames ist untersagt.
- Meinungsverschiedenheiten sind wie üblich sachlich auszutragen.
- Persönliche Beleidigungen sind nicht zulässig.
- Ganze Wörter oder Sätze in Großbuchstaben gelten im Messenger oder Chat für „Schreien“. Das ist unhöflich und in den Chats und Foren unserer Schule nicht erwünscht.
- Gleiches gilt für das wiederholte Versenden von Sätzen, URLs oder sinnlosen Zeichenfolgen.
- Racheaktionen und private Streitereien haben nichts im Chat zu suchen und werden geahndet.

¹ Beschlossen von der Schulkonferenz der IGS Wallrabenstein vom 13. März 2026.

Passwörter

Jeder Nutzer erhält ein Nutzerkonto. Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes Passwort gesichert werden. Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen. Erfährt ein Nutzer, dass jemand unberechtigt Kenntnis von seinem Passwort hat, so muss er sein Passwort unverzüglich ändern. Die Sicherung der eigenen in IServ gespeicherten Dateien gegen Verlust liegt in der Verantwortung der Nutzer. Das Senden, Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte ist auf dem Schulserver verboten.

Protokolle

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle). Diese können in schwerwiegenden Fällen (z.B. bei Regelverstößen, Betrugs- und Täuschungsversuchen oder Rechtsverstößen) auf Anweisung der Schulleitung ausgewertet werden.

Verhaltensregeln zu einzelnen IServ-Modulen

E-Mail

Der persönliche E-Mail-Account darf nur für die interne schulische Kommunikation verwendet werden. Die schulische E-Mail-Adresse darf nicht zur Registrierung bei externen Internetdiensten verwendet werden. Das gilt insbesondere für alle sozialen Netzwerke (Facebook, Instagram; WhatsApp). Bei konkretem Verdacht auf missbräuchliche oder strafrechtlich relevante Nutzung ist die Schule berechtigt, Inhalte von E-Mails zur Kenntnis zu nehmen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten in Mails und IServ orientiert sich am hessischen Schulgesetz.

Videokonferenzen

Alle Inhalte der Videokonferenzen und begleitenden Chats bleiben im Kreis der Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Eine Aufzeichnung oder Speicherung durch die Schule oder den Anbieter erfolgt nicht. Aufzeichnungen durch die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind durch die Nutzungsordnung grundsätzlich untersagt. Im Ausnahmefall ist für die Aufzeichnung zu Unterrichtszwecken eine gesonderte Einwilligung einzuholen. Schülerinnen und Schüler und Eltern sind gehalten, bei einer IServ-Videokonferenz darauf zu achten, dass die Privatsphäre ihrer Familienmitglieder gewahrt bleibt.

Private Mobile Geräte

Falls das Medienkonzept künftig die Nutzung privat finanzierter Schülerendgeräte im Unterricht vorsieht, können diese über IServ einen WLAN-Zugang in der Schule bekommen. Dafür muss das Gerät bei IServ registriert werden.

Abmeldung

Die IServ-Oberfläche sollte an den eingebundenen Schulrechnern immer über den Menüpunkt ‚Abmelden‘ verlassen werden, da andernfalls andere Nutzer auf die eigenen Daten zugreifen können. Dies gilt besonders, wenn die IServ-App verwendet wird.

Verstöße

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto temporär oder permanent gesperrt werden. Damit ist die Nutzung schulischer Computer sowie die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.

Unabhängig davon besteht die Möglichkeit, Nutzern den Zugang zu einzelnen Komponenten oder Modulen zu verweigern, sodass beispielsweise das Anmelden am Schul-WLAN nicht mehr möglich ist, aber auf Schul-Computern und Zuhause IServ weiterhin genutzt werden kann.

Die Ahndung von Verstößen liegt im Ermessen der Schulleitung und erfolgt im Rahmen der schulrechtlichen Bestimmungen.

Datenlöschung

Mit dem Austritt aus der Schulgemeinschaft wird der IServ-Account gelöscht. Vorher auf dem Server hinterlegte Daten sind dann nicht mehr erreichbar.

Datenschutz-Hinweis

Gegenüber der Schule besteht ein Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in IServ ist in Hessen zulässig, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO. Weitere Informationen zum Datenschutz von IServ finden Sie unter <https://iserv.de/die-iserv-schulplattform/datenschutz>.

Verantwortlich für die Verarbeitung der Daten im IServ unserer Schule ist Frau Bärbel Stein. Fragen zum Datenschutz können an die schulischen Datenschutzbeauftragten Frau Kira Ritschel und Simone Weiss gestellt werden.

Kenntnisnahme über die Daten-Nutzung mit IServ

Ich habe/wir haben die Nutzungsordnung der Schule zur Schulplattform IServ zur Kenntnis genommen. Die Teilnahme an IServ erfordert die Einrichtung eines Nutzerkontos. Im Bundesland Hessen ist für die Nutzung von IServ keine Einwilligung notwendig. Daher dürfen von der Schule alle Nutzer dort angelegt werden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO. Ich bin über die Besonderheiten bei der Verarbeitung von Video- und Audiodaten bei Videokonferenzen informiert. Etwaige Einwilligungen hierzu werden gesondert eingeholt. Die Daten werden ausschließlich zu pädagogischen Zwecken verwendet.

Ort, Datum

Unterschrift Erziehungsberechtigte(r)

Unterschrift Schüler/Schülerin